headlance legal

ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

Редакция 2026-10-20

действует с 7 ноября 2026 г.

Политика обработки персональных данных

Действующая редакция. Все редакции — по QR-коду.

Политика определяет, как Общество с ограниченной ответственностью «Теминенс» (ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25), далее — «Оператор», обрабатывает персональные данные пользователей и посетителей сайтов headlance.ru, headlance.pro и приложений Headlance (далее — «Платформа»). Политика издана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и опубликована для неограниченного доступа.

1. Общие положения

1.1. Оператор включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Серверы Платформы размещены в центрах обработки данных ООО «ТаймВэб» в г. Санкт-Петербурге. Файлы, которые загружают пользователи, хранятся в объектном хранилище ООО «ТаймВэб».

1.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые нужны для перечисленных ниже целей, и не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, описанных в документах Платформы (например, автоматическая отмена неподтвержденного заказа).

1.4. Платформа не предназначена для лиц младше 18 лет. Оператор не обрабатывает намеренно данные несовершеннолетних и удаляет их, если узнает о такой обработке.

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/PRIVACY/2026-10-20

2. Цели, данные, основания и сроки

ЦЕЛЬ	КАТЕГОРИИ ДАННЫХ	СУБЪЕКТЫ	ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	СРОК ХРАНЕНИЯ
Регистрация и ведение учетной записи, предоставление функций Платформы	имя пользователя, отображаемое имя, адрес электронной почты, номер телефона, пароль (в виде хеша), язык, часовой пояс, данные профиля, фотография, данные внешнего сервиса авторизации (идентификатор, имя, адрес электронной почты)	пользователи	исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	до удаления учетной записи и 30 дней после него
Публичный профиль, предложения, портфолио, отзывы, посты	данные, которые пользователь разместил для общего доступа	пользователи	согласие на распространение (ст. 10.1 Закона)	до удаления материала, отзыва согласия или удаления учетной записи
Заключение и исполнение Сделок, обмен сообщениями, рассмотрение споров	сведения о заказах и Сделках, переписка в чатах, файлы, содержимое цифровых товаров (в зашифрованном виде)	заказчики, исполнители	исполнение договора	Переписка и материалы по Сделкам — 3 года после завершения Сделки; общий диалог с несколькими Сделками — до окончания срока по последней Сделке; материалы спора — 3 года после решения по спору. Удаление аккаунта не прекращает предусмотренное хранение; отправитель отображается как удалённый пользователь. Переписка вне Сделок — до удаления учетной записи с учётом прав собеседника. До завершения Сделки, рассмотрения спора или необходимой сверки расчётов связанные данные не уничтожаются
Расчеты по Сделкам, прием платежей, выплаты исполнителям, возвраты	ФИО или наименование, ИНН, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о платежах; данные карты обрабатывают только банк и платежный сервис	заказчики, исполнители	исполнение договора; исполнение обязанностей по Федеральным законам № 54-ФЗ, 115-ФЗ, 402-ФЗ (п. 2 ч. 1 ст. 6)	5 лет после окончания года, в котором проведена операция
Проверка исполнителей и предотвращение мошенничества	сведения и документы, представленные для верификации, IP-адрес, данные устройства, история действий	исполнители, пользователи	исполнение обязанностей по ст. 5 Федерального закона № 289-ФЗ и Федеральному закону № 115-ФЗ; законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)	5 лет после прекращения отношений, если иной срок не установлен законом
Платные подписки	сведения о тарифе, платежах, использовании функций, согласии на автоматическое продление	пользователи	исполнение договора; исполнение обязанностей по Закону РФ «О защите прав потребителей»	5 лет после окончания года последнего платежа
Партнерская программа	ФИО, ИНН, адрес, банковские реквизиты, статус плательщика НПД, сведения о переходах, начислениях, выплатах и документах	партнеры	исполнение договора; исполнение обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учету	5 лет после окончания года последней выплаты

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/PRIVACY/2026-10-20

ЦЕЛЬ	КАТЕГОРИИ ДАННЫХ	СУБЪЕКТЫ	ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	СРОК ХРАНЕНИЯ
Поддержка и обработка обращений	содержание обращений, контактные данные	пользователи, посетители	исполнение договора; законный интерес	3 года после закрытия обращения
Учет согласий и акцептов	сведения о принятых документах и согласиях, дата, время, IP-адрес, данные браузера	пользователи, посетители	исполнение обязанности доказать получение согласия (ч. 3 ст. 9 Закона)	3 года после отзыва согласия или прекращения договора
Определение местоположения для подбора исполнителей поблизости (по выбору пользователя)	сведения о местоположении (в зашифрованном виде)	пользователи	согласие	до отзыва согласия
Статистика посещений и улучшение Платформы	cookie, идентификаторы устройства и браузера, IP-адрес, сведения о действиях на страницах	посетители, пользователи	согласие, выраженное в баннере cookie (раздел 8)	до отзыва согласия; в сервисах аналитики — по их правилам
Учет источников регистрации	метки перехода (utm), код партнера, адрес страницы-источника, тип устройства	пользователи	законный интерес; исполнение партнерских договоров	до удаления учетной записи
Информационные и рекламные рассылки	адрес электронной почты, имя	пользователи, подписчики	согласие на получение рассылки (ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ, раздел 9)	до отзыва согласия
Уведомления в Telegram (по выбору пользователя)	идентификатор чата и имя пользователя Telegram, текст уведомлений	пользователи	согласие	до отключения уведомлений

2.1. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

3. Действия с данными и способы обработки

3.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

3.2. Данные уничтожаются или обезличиваются по истечении сроков, указанных в разделе 2, при достижении цели обработки, отзыве согласия (если нет иного основания) или по требованию субъекта в случаях, предусмотренных Законом, — в течение 30 дней. Уничтожение подтверждается актом и выгрузкой из журнала в порядке, установленном уполномоченным органом.

4. Кому передаются данные

4.1. Оператор поручает обработку или передает данные следующим лицам в объеме, необходимом для соответствующей цели:

ПОЛУЧАТЕЛЬ	ЦЕЛЬ
ООО «ТаймВэб» (Россия)	размещение серверов, баз данных и файлов пользователей, отправка писем
АО «ТБанк» (Россия)	прием оплаты по Сделкам, удержание и перечисление средств, регистрация исполнителей как получателей платежей, проверки по 115-ФЗ
ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa, Россия)	прием оплаты подписок
ООО «Клаудпэйментс» (сервис CloudKassir, Россия) и оператор фискальных данных	формирование и направление кассовых чеков
ООО «Яндекс» и ООО «Яндекс.Облако» (Россия)	вход через Яндекс ID; статистика посещений (Яндекс Метрика, при согласии); защита форм от ботов (SmartCaptcha); карта на странице контактов
ООО «ВК» (Россия)	вход через VK ID; статистика и измерение эффективности рекламы (счетчик Top.Mail.Ru, при согласии)
Сервисы RUTUBE, VK Видео, Kinescope, Дзен и Яндекс Музыка (Россия)	показ видео, музыки и других материалов, которые автор встроил в работу портфолио, — только после нажатия посетителя на плеер (пункт 8.4.2)
ФНС России	проверка статуса плательщика налога на профессиональный доход и чеков партнеров и исполнителей
АО «ПФ «СКБ Контур» (Россия)	электронный документооборот «Диадок», если партнер его выбрал
Другие пользователи Платформы	сведения, необходимые для Сделки, и данные публичного профиля
Государственные органы	по мотивированному запросу в случаях, предусмотренных законом

4.2. Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных (часть 3 статьи 6 Закона).

5. Трансграничная передача

5.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в следующих случаях и после уведомления уполномоченного органа (статья 12 Закона):

- при подключении пользователем уведомлений в Telegram — компании Telegram (Объединенные Арабские Эмираты) передаются идентификатор чата и тексты уведомлений;
- при использовании поиска анимированных изображений в чате браузер пользователя направляет поисковый запрос и IP-адрес сервису GIPHY (США);
- при нажатии на плеер сервиса Vimeo, Figma, Spline, Sketchfab или CodePen (США), встроенный в работу портфолио, браузер посетителя загружает плеер с сервера этого сервиса и передает ему IP-адрес и сведения о браузере (пункт 8.4.2);
- при входе через Google на сайте headlance.pro (только для пользователей за пределами России) — компании Google (США) передаются сведения, необходимые для авторизации.

5.2. Каждая из этих функций включается действием пользователя и не обязательна для пользования Платформой.

6. Защита данных

6.1. Оператор назначил лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, утвердил локальные акты по обработке и защите данных, определил угрозы безопасности и применяет организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов связи (TLS), хранение паролей в виде хеша с солью, шифрование переписки, данных о местоположении и содержимого цифровых товаров, резервное копирование, журналирование действий, ограничение доступа к административным функциям по IP-адресам.

6.2. При выявлении неправомерной передачи (утечки) данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в течение 24 часов, а о результатах расследования — в течение 72 часов (часть 3.1 статьи 21 Закона) и сообщает пострадавшим пользователям.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект вправе: получить сведения об обработке своих данных; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для цели обработки; отозвать согласие; возразить

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/PRIVACY/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/PRIVACY/2026-10-20

против обработки на основании законного интереса; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор) или в суде.

7.2. Большую часть данных можно изменить или удалить самостоятельно в настройках профиля. Согласия на рассылку, аналитические cookie, геолокацию и уведомления в Telegram отзываются в настройках, в баннере cookie (его открывает кнопка «Настройки cookie» в разделе 8 Политики) или по ссылке в письме. Учетную запись можно удалить в настройках.

7.3. Запрос направляется на адрес support@headlance.ru с темой «Персональные данные» или по адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (имя пользователя или адрес электронной почты учетной записи). Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлен на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

7.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва и на обработку по иным основаниям (исполнение договора, требования закона). Если без отозванного согласия невозможно оказывать услугу, Оператор сообщает об этом.

---

8. Использование cookie

Раздел объясняет, какие cookie и аналогичные технологии используются на сайтах headlance.ru и headlance.pro и как управлять своим выбором.

8.1. Что такое cookie

Cookie — небольшие файлы, которые сайт сохраняет в браузере, чтобы помнить вход, настройки и выбор посетителя. Аналогично работают записи в локальном хранилище браузера.

8.2. Ваш выбор

8.2.1. При первом посещении сайт показывает баннер. До выбора сайт использует только необходимые и функциональные cookie (пункт 8.3). Аналитические и рекламные cookie устанавливаются только после нажатия «Принять»; «Отклонить» оставляет только необходимые и функциональные.

8.2.2. Изменить выбор можно в любой момент кнопкой «Настройки cookie» в этом разделе на странице Политики на сайте. Отзыв согласия не влияет на законность использования cookie до отзыва. Удалить уже установленные cookie можно в настройках браузера.

8.2.3. Headlance сохраняет сведения о сделанном выборе (категории, дату, время, редакцию политики) для подтверждения согласия.

8.3. Какие cookie используются

Необходимые — без них сайт не работает

НАЗВАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ	СРОК
access_token, refresh_token	вход в учетную запись (httpOnly)	30 дней
2fa_pending	ожидание кода двухфакторной аутентификации	5 минут
cookie_consent, hl_consent_id	сохранение выбора по cookie	1 год

Функциональные — запоминают ваш выбор и источник перехода

НАЗВАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ	СРОК
NEXT_LOCALE, hl-theme, DISPLAY_CURRENCY	язык, тема оформления, валюта цен	1 год
ref, src	код партнера и метка ссылки, по которой выполнен переход, — для засчитывания регистрации партнеру; содержат только код партнера	30 дней

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/PRIVACY/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

Аналитические — с вашего согласия

НАЗВАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ	СРОК
_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и другие _ym_*	Яндекс Метрика (ООО «Яндекс»): статистика посещений, карта кликов, запись сеансов (Вебвизор). Вводимые в поля паролей и платежных данных значения не записываются	до 1 года
utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_term, utm_content, referer	источник перехода на сайт	30 дней

Рекламные — с вашего согласия

НАЗВАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ	СРОК
tmr_* и cookie домена top-fwz1.mail.ru	счетчик Top.Mail.Ru / VK Реклама (ООО «ВК»): измерение эффективности рекламы Headlance	до 1 года

8.4. Сторонние сервисы на странице

8.4.1. Карта Яндекс Карт на странице контактов и поиск анимированных изображений GIPHY (США) в чате загружаются только при открытии соответствующего элемента и могут устанавливать собственные cookie по правилам этих сервисов.

8.4.2. Плееры сторонних сервисов, которые автор встроил в работу портфолио (видео, музыка, 3D-сцены, макеты, код), до нажатия на них не загружаются: посетитель видит обложку, загруженную автором, или название сервиса, и сайт ничего не запрашивает у этого сервиса. После нажатия плеер загружается с сервера сервиса, который получает IP-адрес и сведения о браузере посетителя и может устанавливать собственные cookie по своим правилам. Сервисы перечислены в пунктах 4.1 и 5.1.

9. Рассылки

9.1. Информационные и рекламные сообщения о Headlance, ее функциях, акциях, мероприятиях и предложениях партнеров направляются по адресу электронной почты и в уведомлениях внутри платформы только пользователям, давшим на это согласие (статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Согласие дается включением переключателя «Новости и предложения» в настройках учетной записи; по умолчанию переключатель выключен. Включая его, пользователь соглашается на получение таких сообщений и на обработку адреса электронной почты, имени и сведений о взаимодействии с письмами (открытия, переходы).

9.2. Согласие не является условием пользования платформой и действует до отзыва. Отозвать его можно в любой момент: выключив переключатель в настройках, по ссылке «Отписаться» в любом письме или по запросу на адрес support@headlance.ru. Сообщения прекращаются не позднее трех рабочих дней после отзыва.

9.3. Отзыв согласия не влияет на получение служебных уведомлений о сделках, безопасности учетной записи и изменении документов платформы.

10. Изменение Политики

10.1. Новая редакция Политики публикуется на странице headlance.ru/legal/privacy с указанием даты вступления в силу. О существенных изменениях пользователи уведомляются по электронной почте. Предыдущие редакции доступны на той же странице.

10.2. Если изменения требуют нового согласия, Оператор запрашивает его отдельно.

11. Контакты

ООО «Теминенс», г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25. Электронная почта по вопросам персональных данных: support@headlance.ru (тема «Персональные данные»). Телефон: +7 918 551-85-13.