

Договор для исполнителей и продавцов

Редакция утратила силу. Действующая редакция — по QR-коду.

Общество с ограниченной ответственностью «Теминенс» (ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25), далее — «Headlance», оператор посреднической цифровой платформы Headlance, предлагает пользователям, которые оказывают услуги, выполняют работы или продают цифровые товары через платформу (далее — «Исполнитель»), заключить настоящий договор (далее — «Договор») на изложенных условиях. Договор является публичной офертой (статья 437 ГК РФ) и договором, предусмотренным статьей 5 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации». Договор дополняет Пользовательское соглашение; термины используются в значении Соглашения.

1. Предмет

1.1. Headlance предоставляет Исполнителю возможность размещать на платформе предложения об оказании услуг, выполнении работ и продаже цифровых товаров, заключать и исполнять Сделки с Заказчиками и оказывает услуги, связанные с работой платформы.

1.2. Исполнитель поручает Headlance за вознаграждение от имени и за счет Исполнителя принимать от Заказчиков оплату по Сделкам, организовывать ее перечисление Исполнителю или возврат Заказчику через АО «ТБанк» (продукт «Мультирасчеты») и совершать связанные с этим действия (агентский договор, статья 1005 ГК РФ).

1.3. Акцептом Договора является проставление отметки о согласии при создании первого предложения или при подключении приема оплаты в Личном кабинете. Headlance фиксирует редакцию, дату, время, IP-адрес и контрольную сумму текста.

2. Требования к Исполнителю

2.1. Исполнителем может быть дееспособное физическое лицо старше 18 лет, в том числе плательщик налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные в Российской Федерации.

2.2. Для приема оплаты Исполнитель проходит проверку: указывает фамилию, имя, отчество или наименование, ИНН, банковские реквизиты и иные сведения, необходимые АО «ТБанк» для регистрации получателя платежей и проверки по Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ. Headlance проверяет сведения об Исполнителе в порядке, установленном статьей 5 Закона № 289-ФЗ и актами Правительства Российской Федерации.

2.3. Исполнитель заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что сведения о нем достоверны, он вправе оказывать предлагаемые услуги и продавать предлагаемые цифровые товары, имеет необходимые лицензии и разрешения, а результаты его работ и товары не нарушают прав третьих лиц.

2.4. Исполнитель соблюдает Правила платформы, в том числе стандарты качества и перечень запрещенных товаров и услуг.

3. Размещение предложений и заказы

3.1. Исполнитель самостоятельно определяет содержание, цену и сроки своих предложений. Цена предложения, которую видит Заказчик, включает вознаграждение Headlance (раздел 5).

3.2. Исполнитель вправе в любой момент снять предложение с публикации, приостановить прием заказов, отказаться от заказа до его подтверждения, самостоятельно выбирать время и место оказания услуг, работать на других платформах. Отказ от заказа до его подтверждения не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий.

3.3. Порядок заключения, исполнения и приемки Сделок, сроки подтверждения заказа и проверки результата установлены Правилами безопасной сделки.

3.4. Карточка предложения содержит сведения об Исполнителе, предусмотренные статьей 7 Закона № 289-ФЗ и законодательством о защите прав потребителей: имя или наименование, ИНН и ОГРН (ОГРНИП) — при наличии, применяемый статус. Исполнитель несет ответственность за их достоверность.



Текст на сайте

headlance.ru/ru/legal/seller-terms

Электронный документ Headlance

4. Расчеты

- 4.1. Оплата Заказчика удерживается (холдируется) АО «ТБанк» до завершения Сделки и не поступает в собственность Headlance.
- 4.2. После завершения Сделки (приемка Заказчиком или автоматическая приемка) и истечения гарантийного периода 48 часов при отсутствии открытого спора Headlance направляет в банк распоряжение о перечислении Исполнителю суммы Сделки за вычетом вознаграждения Headlance. Банк перечисляет средства на карту или счет Исполнителя в сроки, установленные банком, как правило в течение одного–трех рабочих дней.
- 4.3. Если Сделка отменена или спор разрешен в пользу Заказчика, средства возвращаются Заказчику, вознаграждение Headlance по такой Сделке не взимается.
- 4.4. Headlance выдает Заказчику кассовый чек с признаком агента, указывая Исполнителя как поставщика. Исполнитель-самозанятый формирует чек в приложении «Мой налог» в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.
- 4.5. Headlance ежемесячно формирует в Личном кабинете отчет агента о принятых платежах, перечисленных суммах, возвратах и удержанном вознаграждении (статья 1008 ГК РФ). Отчет считается принятым, если Исполнитель не направил возражения в течение 15 дней. По запросу Исполнителя Headlance в течение семи рабочих дней предоставляет акт сверки взаиморасчетов (статья 11 Закона № 289-ФЗ).
- 4.6. Исполнитель самостоятельно уплачивает налоги с полученных доходов. Headlance не является налоговым агентом Исполнителя.

5. Вознаграждение Headlance

- 5.1. Вознаграждение Headlance зависит от тарифа Исполнителя:

ТАРИФ	УСЛУГИ И РАБОТЫ	ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ
Base (без подписки)	15% от цены Исполнителя	15% от цены товара
Plus	12,5% от цены Исполнителя	12,5% от цены товара
Pro	12% от цены Исполнителя	12% от цены товара

- 5.2. Для услуг и работ вознаграждение добавляется к цене, указанной Исполнителем, и включается в итоговую цену для Заказчика; ставка фиксируется на дату публикации предложения. Для цифровых товаров вознаграждение удерживается из цены товара; ставка определяется на дату оплаты.

- 5.3. Вознаграждение удерживается из суммы, перечисляемой Исполнителю, в момент перечисления (зачет встречных требований). Иных платежей за проведение Сделок Headlance с Исполнителя не взимает.

- 5.4. Ставки одинаковы для всех Исполнителей на одном тарифе. Стоимость подписок установлена Правилами подписок.

6. Скидки

- 6.1. Headlance не снижает цену предложения Исполнителя без его согласия. Если Headlance предлагает участие в акции со снижением цены, он направляет уведомление не менее чем за пять рабочих дней; Исполнитель вправе отказаться от участия или установить запрет на снижение цены в настройках. Отказ не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий (статья 9 Закона № 289-ФЗ).

- 6.2. Скидки, которые Headlance предоставляет Заказчикам за свой счет (промокоды, бонусы), не уменьшают сумму, причитающуюся Исполнителю.

7. Рейтинг и ранжирование

- 7.1. Рейтинг Исполнителя и предложения — среднее арифметическое оценок от 1 до 5, опубликованных Заказчиками по завершенным Сделкам, с указанием количества оценок. Отзыв может оставить только Заказчик по завершенной Сделке. Headlance не изменяет оценки, кроме удаления отзывов, нарушающих Правила платформы, с уведомлением Исполнителя.

- 7.2. Принципы ранжирования в каталоге и поиске раскрыты в разделе 6 Правил платформы. При сортировке, выбранной пользователем (по цене, рейтингу, новизне), порядок определяется только выбранным критерием.

8. Меры ответственности

- 8.1. Перечень мер, которые Headlance вправе применить к Исполнителю, является исчерпывающим:



Текст на сайте
headlance.ru/ru/legal/seller-terms
Электронный документ Headlance

МЕРА	ОСНОВАНИЯ
Снятие отдельного предложения или отзыва с публикации	Предложение или материал нарушает закон или Правила платформы (запрещенные товары и услуги, недостоверные сведения, нарушение прав третьих лиц)
Приостановление приема новых заказов на срок до 30 дней	Повторное нарушение после снятия предложения; неисполнение трех и более Сделок за 30 дней по вине Исполнителя
Ограничение доступа к Личному кабинету	Нарушение закона; мошенничество в отношении Заказчиков; создание учетной записи для обхода ранее примененной меры; неправомерный доступ третьих лиц к учетной записи
Расторжение Договора	Повторное ограничение доступа за нарушение закона или мошенничество; неустранение нарушения в течение 90 дней после ограничения доступа

8.2. Перед применением меры Headlance направляет Исполнителю мотивированное уведомление в Личный кабинет и по электронной почте с указанием нарушенных положений Договора или закона не позднее чем за три дня до применения. Если мера применяется для соблюдения закона, исполнения решения суда или государственного органа либо в связи с неправомерным доступом третьих лиц, уведомление направляется в день применения (статья 13 Закона № 289-ФЗ).

8.3. При ограничении доступа Исполнитель сохраняет доступ к разделам Личного кабинета с документами, отчетами и жалобами. Применение меры не освобождает Headlance от обязанности перечислить Исполнителю средства по завершенным Сделкам, кроме средств, подлежащих возврату Заказчикам.

8.4. Headlance отменяет примененную меру в течение 48 часов после того, как ему стало известно об устранении нарушения.

9. Жалобы на решения Headlance

9.1. Исполнитель вправе обжаловать применение меры, снижение рейтинга, изменение положения в выдаче и иные решения Headlance, подав жалобу в электронной форме через Личный кабинет («Обжаловать») или на адрес support@headlance.ru с приложением документов.

9.2. Headlance направляет мотивированный ответ не позднее 15 дней со дня подачи жалобы и отменяет меры в течение 48 часов после признания жалобы обоснованной.

9.3. Подача жалобы в порядке настоящего раздела обязательна до обращения в суд по спорам, указанным в части 1 статьи 14 Закона № 289-ФЗ, кроме случаев исполнения решения суда или государственного органа.

10. Сообщения и документы

10.1. Юридически значимые сообщения направляются в Личный кабинет и на адрес электронной почты Исполнителя и считаются полученными в день размещения в Личном кабинете (статья 6 Закона № 289-ФЗ, статья 165.1 ГК РФ).

10.2. Документы по Договору подписываются простой электронной подписью в порядке раздела 4 Пользовательского соглашения. Действующий Договор и все предыдущие редакции доступны на странице headlance.ru/legal/seller-terms не менее трех лет с даты утраты ими силы.

11. Изменение Договора

11.1. Headlance уведомляет Исполнителя об изменении Договора через Личный кабинет и по электронной почте не менее чем за 45 дней, если изменение касается мер ответственности, размера или порядка определения вознаграждения Headlance, и не менее чем за 15 дней — в остальных случаях (статья 12 Закона № 289-ФЗ).

11.2. Изменения, улучшающие положение Исполнителя или необходимые для приведения Договора в соответствие с законодательством, могут вступать в силу со дня публикации.

11.3. Изменения не распространяются на Сделки, оплаченные до вступления новой редакции в силу. Если Исполнитель не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор до их вступления в силу.

12. Персональные данные

12.1. Headlance обрабатывает персональные данные Исполнителя для заключения и исполнения Договора и выполнения требований законодательства в порядке Политики обработки персональных данных и передает их АО «ТБанк» в объеме, необходимом для регистрации получателя платежей и перечисления средств.

12.2. Исполнитель получает персональные данные Заказчиков только для исполнения Сделки и не вправе использовать их для иных целей, в том числе для рекламных рассылок.



Текст на сайте
headlance.ru/ru/legal/seller-terms
Электронный документ Headlance

ООО «Теминенс» · ИНН 6162090792 · ОГРН 1246100016700
г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, 25

стр. 3 из 4

13. Ответственность и споры

13.1. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за исполнение Сделки, качество услуг, работ и товаров. Если Headlance по требованию закона возместил Заказчику убытки, возникшие по вине Исполнителя, Исполнитель возмещает их Headlance.

13.2. Ответственность Headlance перед Исполнителем — индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом ограничена суммой вознаграждения Headlance по соответствующей Сделке; ограничение не применяется к умышленному нарушению и к обязанности перечислить средства по завершенной Сделке.

13.3. Споры, не урегулированные в порядке раздела 9, рассматриваются Арбитражным судом Ростовской области (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) или судом общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным законом (для физических лиц).

14. Срок действия и расторжение

14.1. Договор действует бессрочно. Исполнитель вправе расторгнуть его в любой момент при отсутствии незавершенных Сделок. Headlance вправе расторгнуть Договор по основаниям раздела 8 или уведомив Исполнителя не менее чем за 30 дней.

14.2. Расторжение не прекращает обязательств по Сделкам, заключенным до него, и обязанности Headlance перечислить причитающиеся Исполнителю средства.

15. Реквизиты Headlance

ООО «Теминенс»

ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792

Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25

Электронная почта: support@headlance.ru

Телефон: +7 918 551-85-13



Текст на сайте

headlance.ru/ru/legal/seller-terms

Электронный документ Headlance

ООО «Теминенс» · ИНН 6162090792 · ОГРН 1246100016700
г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, 25

стр. 4 из 4