headlance legal

ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

Редакция 2026-10-07

действует с 7 октября 2026 г.

Договор для исполнителей и продавцов

Редакция утратила силу. Действующая редакция — по QR-коду.

Общество с ограниченной ответственностью «Теминенс» (ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25), далее — «Headlance», оператор посреднической цифровой платформы Headlance, предлагает пользователям, которые оказывают услуги, выполняют работы или продают цифровые товары через платформу (далее — «Исполнитель»), заключить настоящий договор (далее — «Договор») на изложенных условиях. Договор является публичной офертой (статья 437 ГК РФ) и договором, предусмотренным статьей 5 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации». Договор дополняет Пользовательское соглашение; термины используются в значении Соглашения.

1. Предмет

1.1. Headlance предоставляет Исполнителю возможность размещать на платформе предложения об оказании услуг, выполнении работ и продаже цифровых товаров, заключать и исполнять Сделки с Заказчиками и оказывает услуги, связанные с работой платформы.

1.2. Исполнитель поручает Headlance за вознаграждение от имени и за счет Исполнителя принимать от Заказчиков оплату по Сделкам, организовывать ее перечисление Исполнителю или возврат Заказчику через АО «ТБанк» (продукт «Мультирасчеты») и совершать связанные с этим действия (агентский договор, статья 1005 ГК РФ).

1.3. Акцептом Договора является проставление отметки о согласии при создании первого предложения или при подключении приема оплаты в Личном кабинете. Headlance фиксирует редакцию, дату, время, IP-адрес и контрольную сумму текста.

2. Требования к Исполнителю

2.1. Исполнителем может быть дееспособное физическое лицо старше 18 лет, в том числе плательщик налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные в Российской Федерации.

2.2. Для приема оплаты Исполнитель проходит проверку: указывает фамилию, имя, отчество или наименование, ИНН, банковские реквизиты и иные сведения, необходимые АО «ТБанк» для регистрации получателя платежей и проверки по Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ. Headlance проверяет сведения об Исполнителе в порядке, установленном статьей 5 Закона № 289-ФЗ и актами Правительства Российской Федерации.

2.3. Исполнитель заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что сведения о нем достоверны, он вправе оказывать предлагаемые услуги и продавать предлагаемые цифровые товары, имеет необходимые лицензии и разрешения, а результаты его работ и товары не нарушают прав третьих лиц.

2.4. Исполнитель соблюдает Правила платформы, в том числе стандарты качества и перечень запрещенных товаров и услуг.

3. Размещение предложений и заказы

3.1. Исполнитель самостоятельно определяет содержание, цену и сроки своих предложений. Цена предложения, которую видит Заказчик, включает вознаграждение Headlance (раздел 5).

3.2. Исполнитель вправе в любой момент снять предложение с публикации, приостановить прием заказов, отказаться от заказа до его подтверждения, самостоятельно выбирать время и место оказания услуг, работать на других платформах. Отказ от заказа до его подтверждения не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий.

3.3. Порядок заключения, исполнения и приемки Сделок, сроки подтверждения заказа и проверки результата установлены Правилами безопасной сделки.

3.4. Карточка предложения содержит сведения об Исполнителе, предусмотренные статьей 7 Закона № 289-ФЗ и законодательством о защите прав потребителей: имя или наименование, ИНН и ОГРН (ОГРНИП) — при наличии, применяемый статус. Исполнитель несет ответственность за их достоверность.

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/SELLER-TERMS · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/

4. Расчеты

4.1. Оплата Заказчика удерживается (холдируется) АО «ТБанк» до завершения Сделки и не поступает в собственность Headlance.

4.2. После завершения Сделки (приемка Заказчиком или автоматическая приемка) и истечения гарантийного периода 48 часов при отсутствии открытого спора Headlance направляет в банк распоряжение о перечислении Исполнителю суммы Сделки за вычетом вознаграждения Headlance. Банк перечисляет средства на карту или счет Исполнителя в сроки, установленные банком, как правило в течение одного–трех рабочих дней.

4.3. Если Сделка отменена или спор разрешен в пользу Заказчика, средства возвращаются Заказчику, вознаграждение Headlance по такой Сделке не взимается.

4.4. Headlance выдает Заказчику кассовый чек с признаком агента, указывая Исполнителя как поставщика. Исполнитель-самозанятый формирует чек в приложении «Мой налог» в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.5. Headlance ежемесячно формирует в Личном кабинете отчет агента о принятых платежах, перечисленных суммах, возвратах и удержанном вознаграждении (статья 1008 ГК РФ). Отчет считается принятым, если Исполнитель не направил возражения в течение 15 дней. По запросу Исполнителя Headlance в течение семи рабочих дней предоставляет акт сверки взаиморасчетов (статья 11 Закона № 289-ФЗ).

4.6. Исполнитель самостоятельно уплачивает налоги с полученных доходов. Headlance не является налоговым агентом Исполнителя.

5. Вознаграждение Headlance

5.1. Вознаграждение Headlance зависит от тарифа Исполнителя:

ТАРИФ	УСЛУГИ И РАБОТЫ	ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ
Base (без подписки)	15% от цены Исполнителя	15% от цены товара
Plus	12,5% от цены Исполнителя	12,5% от цены товара
Pro	12% от цены Исполнителя	12% от цены товара

5.2. Для услуг и работ вознаграждение добавляется к цене, указанной Исполнителем, и включается в итоговую цену для Заказчика; ставка фиксируется на дату публикации предложения. Для цифровых товаров вознаграждение удерживается из цены товара; ставка определяется на дату оплаты.

5.3. Вознаграждение удерживается из суммы, перечисляемой Исполнителю, в момент перечисления (зачет встречных требований). Иных платежей за проведение Сделок Headlance с Исполнителя не взимает.

5.4. Ставки одинаковы для всех Исполнителей на одном тарифе. Стоимость подписок установлена Правилами подписок.

6. Скидки

6.1. Headlance не снижает цену предложения Исполнителя без его согласия. Если Headlance предлагает участие в акции со снижением цены, он направляет уведомление не менее чем за пять рабочих дней; Исполнитель вправе отказаться от участия или установить запрет на снижение цены в настройках. Отказ не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий (статья 9 Закона № 289-ФЗ).

6.2. Скидки, которые Headlance предоставляет Заказчикам за свой счет (промокоды, бонусы), не уменьшают сумму, причитающуюся Исполнителю.

7. Рейтинг и ранжирование

7.1. Рейтинг Исполнителя и предложения — среднее арифметическое оценок от 1 до 5, опубликованных Заказчиками по завершенным Сделкам, с указанием количества оценок. Отзыв может оставить только Заказчик по завершенной Сделке. Headlance не изменяет оценки, кроме удаления отзывов, нарушающих Правила платформы, с уведомлением Исполнителя.

7.2. Принципы ранжирования в каталоге и поиске раскрыты в разделе 6 Правил платформы. При сортировке, выбранной пользователем (по цене, рейтингу, новизне), порядок определяется только выбранным критерием.

8. Меры ответственности

8.1. Перечень мер, которые Headlance вправе применить к Исполнителю, является исчерпывающим:

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/SELLER-TERMS · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/

МЕРА	ОСНОВАНИЯ
Снятие отдельного предложения или отзыва с публикации	Предложение или материал нарушает закон или Правила платформы (запрещенные товары и услуги, недостоверные сведения, нарушение прав третьих лиц)
Приостановление приема новых заказов на срок до 30 дней	Повторное нарушение после снятия предложения; неисполнение трех и более Сделок за 30 дней по вине Исполнителя
Ограничение доступа к Личному кабинету	Нарушение закона; мошенничество в отношении Заказчиков; создание учетной записи для обхода ранее примененной меры; неправомерный доступ третьих лиц к учетной записи
Расторжение Договора	Повторное ограничение доступа за нарушение закона или мошенничество; неустранение нарушения в течение 90 дней после ограничения доступа

8.2. Перед применением меры Headlance направляет Исполнителю мотивированное уведомление в Личный кабинет и по электронной почте с указанием нарушенных положений Договора или закона не позднее чем за три дня до применения. Если мера применяется для соблюдения закона, исполнения решения суда или государственного органа либо в связи с неправомерным доступом третьих лиц, уведомление направляется в день применения (статья 13 Закона № 289-ФЗ).

8.3. При ограничении доступа Исполнитель сохраняет доступ к разделам Личного кабинета с документами, отчетами и жалобами. Применение меры не освобождает Headlance от обязанности перечислить Исполнителю средства по завершенным Сделкам, кроме средств, подлежащих возврату Заказчикам.

8.4. Headlance отменяет примененную меру в течение 48 часов после того, как ему стало известно об устранении нарушения.

9. Жалобы на решения Headlance

9.1. Исполнитель вправе обжаловать применение меры, снижение рейтинга, изменение положения в выдаче и иные решения Headlance, подав жалобу в электронной форме через Личный кабинет («Обжаловать») или на адрес support@headlance.ru с приложением документов.

9.2. Headlance направляет мотивированный ответ не позднее 15 дней со дня подачи жалобы и отменяет меры в течение 48 часов после признания жалобы обоснованной.

9.3. Подача жалобы в порядке настоящего раздела обязательна до обращения в суд по спорам, указанным в части 1 статьи 14 Закона № 289-ФЗ, кроме случаев исполнения решения суда или государственного органа.

10. Сообщения и документы

10.1. Юридически значимые сообщения направляются в Личный кабинет и на адрес электронной почты Исполнителя и считаются полученными в день размещения в Личном кабинете (статья 6 Закона № 289-ФЗ, статья 165.1 ГК РФ).

10.2. Документы по Договору подписываются простой электронной подписью в порядке раздела 4 Пользовательского соглашения. Действующий Договор и все предыдущие редакции доступны на странице headlance.ru/legal/seller-terms не менее трех лет с даты утраты ими силы.

11. Изменение Договора

11.1. Headlance уведомляет Исполнителя об изменении Договора через Личный кабинет и по электронной почте не менее чем за 45 дней, если изменение касается мер ответственности, размера или порядка определения вознаграждения Headlance, и не менее чем за 15 дней — в остальных случаях (статья 12 Закона № 289-ФЗ).

11.2. Изменения, улучшающие положение Исполнителя или необходимые для приведения Договора в соответствие с законодательством, могут вступать в силу со дня публикации.

11.3. Изменения не распространяются на Сделки, оплаченные до вступления новой редакции в силу. Если Исполнитель не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор до их вступления в силу.

12. Персональные данные

12.1. Headlance обрабатывает персональные данные Исполнителя для заключения и исполнения Договора и выполнения требований законодательства в порядке Политики обработки персональных данных и передает их АО «ТБанк» в объеме, необходимом для регистрации получателя платежей и перечисления средств.

12.2. Исполнитель получает персональные данные Заказчиков только для исполнения Сделки и не вправе использовать их для иных целей, в том числе для рекламных рассылок.

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/SELLER-TERMS · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/

13. Ответственность и споры

13.1. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за исполнение Сделки, качество услуг, работ и товаров. Если Headlance по требованию закона возместил Заказчику убытки, возникшие по вине Исполнителя, Исполнитель возмещает их Headlance.

13.2. Ответственность Headlance перед Исполнителем — индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом ограничена суммой вознаграждения Headlance по соответствующей Сделке; ограничение не применяется к умышленному нарушению и к обязанности перечислить средства по завершенной Сделке.

13.3. Споры, не урегулированные в порядке раздела 9, рассматриваются Арбитражным судом Ростовской области (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) или судом общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным законом (для физических лиц).

14. Срок действия и расторжение

14.1. Договор действует бессрочно. Исполнитель вправе расторгнуть его в любой момент при отсутствии незавершенных Сделок. Headlance вправе расторгнуть Договор по основаниям раздела 8 или уведомив Исполнителя не менее чем за 30 дней.

14.2. Расторжение не прекращает обязательств по Сделкам, заключенным до него, и обязанности Headlance перечислить причитающиеся Исполнителю средства.

15. Реквизиты Headlance

ООО «Теминенс»
ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792
Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25
Электронная почта: support@headlance.ru
Телефон: +7 918 551-85-13

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/SELLER-TERMS · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/