headlance legal

ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

Редакция 2026-10-20

действует с 7 ноября 2026 г.

Пользовательское соглашение

Действующая редакция. Все редакции — по QR-коду.

Общество с ограниченной ответственностью «Теминенс» (ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25), далее — «Headlance» или «Оператор», предлагает дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам заключить настоящее соглашение (далее — «Соглашение») на изложенных условиях. Соглашение является публичной офертой (статья 437 ГК РФ).

Часть I. Общие условия

1. Термины

1.1. **Платформа** — сайты headlance.ru, headlance.pro (включая поддомены) и приложения Headlance: посредническая цифровая платформа, на которой пользователи находят друг друга, заключают сделки об оказании услуг, выполнении работ и продаже цифровых товаров и рассчитываются по ним.

1.2. **Пользователь** — лицо, зарегистрировавшее учетную запись на Платформе.

1.3. **Заказчик** — Пользователь, который заказывает услуги и работы или покупает цифровые товары на Платформе.

1.4. **Исполнитель** — Пользователь, который оказывает услуги, выполняет работы или продает цифровые товары на Платформе; к нему применяется часть V Соглашения.

1.5. **Сделка** — договор между Заказчиком и Исполнителем, заключенный и исполняемый через Платформу.

1.6. **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступный Пользователю после входа в учетную запись.

2. Предмет и состав Соглашения

2.1. Headlance предоставляет Пользователю право использовать Платформу (простая неисключительная лицензия на территории всего мира на срок действия Соглашения) и оказывает услуги, связанные с ее работой: размещение сведений, поиск, обмен сообщениями, организацию расчетов по Сделкам, рассмотрение споров. Базовые функции предоставляются бесплатно, расширенные — по части IV Соглашения.

2.2. Соглашение состоит из частей: I — общие условия; II — правила платформы, в том числе рейтинг, ранжирование и рекомендательные технологии; III — безопасная сделка и разрешение споров; IV — подписки; V — условия для исполнителей и продавцов; VI — реквизиты. Принимая Соглашение, Пользователь принимает все его части. Часть V применяется к Пользователю с момента, когда он разместил первое предложение услуги, работы или цифрового товара либо подключил прием оплаты.

2.3. Для участников партнерской программы дополнительно действует Партнерская оферта или Правила бонусной программы.

2.4. Обработка персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных (включая разделы об использовании cookie и о рассылках) и Согласием на обработку персональных данных, которое дается отдельно от Соглашения.

3. Акцепт и учетная запись

3.1. Акцептом Соглашения является проставление отметки о согласии с Соглашением при регистрации или при первом входе через внешний сервис авторизации и завершение регистрации. Headlance фиксирует редакцию Соглашения, дату, время, IP-адрес и контрольную сумму текста.

3.2. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает дееспособностью для заключения Сделок, а лицо, регистрирующееся от имени организации или предпринимателя, — что имеет на это полномочия.

3.3. Пользователь указывает достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Одно лицо вправе иметь одну учетную запись Заказчика и Исполнителя, если иное не согласовано с Headlance.

3.4. Пользователь обеспечивает конфиденциальность данных для входа и сообщает Headlance о несанкционированном доступе к учетной записи. Headlance вправе запросить подтверждение личности, если есть основания полагать, что доступ к учетной записи

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

получен третьим лицом.

4. Электронное взаимодействие и простая электронная подпись

4.1. Стороны договорились, что действия, совершенные в Личном кабинете после входа в учетную запись, признаются совершенными Пользователем и подписанными его простой электронной подписью (часть 2 статьи 6 и статья 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

4.2. Ключом простой электронной подписи является сочетание логина и пароля учетной записи, а для входа через внешний сервис авторизации — подтвержденная этим сервисом учетная запись; для отдельных действий Headlance дополнительно запрашивает одноразовый код, направленный на подтвержденный адрес электронной почты или номер телефона. Лицо, подписавшее электронный документ, определяется по учетной записи, из которой совершено действие.

4.3. Пользователь обязан хранить ключ простой электронной подписи в тайне. Действия, совершенные с использованием ключа до сообщения Пользователя о его компрометации, считаются совершенными Пользователем.

4.4. Юридически значимые сообщения (уведомления, претензии, документы) Headlance направляет в Личный кабинет и на адрес электронной почты Пользователя; сообщение считается доставленным в день размещения в Личном кабинете (статья 165.1 ГК РФ). Пользователь направляет такие сообщения через раздел поддержки в Личном кабинете или на адрес support@headlance.ru.

5. Роль Headlance в Сделках

5.1. Headlance является оператором посреднической цифровой платформы и не является стороной Сделок, продавцом цифровых товаров или исполнителем услуг. Права и обязанности по Сделке возникают непосредственно у Заказчика и Исполнителя. Сведения об Исполнителе (имя или наименование, ИНН и основной регистрационный номер — при наличии статуса) указываются на странице его предложения.

5.2. Headlance принимает оплату по Сделкам в качестве агента Исполнителя с привлечением АО «ТБанк» (продукт «Мультирасчеты») и направляет Заказчику кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Денежные средства Заказчика удерживаются банком до завершения Сделки и перечисляются Исполнителю или возвращаются Заказчику в порядке части III Соглашения. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной в момент успешного списания средств.

5.3. Вознаграждение Headlance за услуги Платформы оплачивает Исполнитель в размере, установленном частью V Соглашения. Цена, которую видит Заказчик в карточке предложения и при оплате, является окончательной, дополнительные платежи с Заказчика за проведение Сделки не взимаются.

5.4. Headlance отвечает перед Заказчиком за достоверность предоставленной Платформой информации об Исполнителе и о предложении в пределах, установленных пунктом 2.1 статьи 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также за возврат предварительно оплаченных средств в случаях, предусмотренных частью III Соглашения.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе пользоваться функциями Платформы в соответствии с их назначением, Соглашением и законодательством.

6.2. Пользователь обязуется соблюдать часть II Соглашения, не нарушать права других лиц, не вмешиваться в работу Платформы, не использовать автоматизированные средства для сбора данных с Платформы и создания нагрузки без письменного согласия Headlance.

6.3. Пользователь самостоятельно исполняет налоговые обязанности по доходам, полученным через Платформу, если иное не предусмотрено законом.

7. Контент и интеллектуальная собственность

7.1. Программы для ЭВМ, дизайн, базы данных и иные объекты Платформы принадлежат Headlance или используются им на законном основании. Их использование за пределами функций Платформы не допускается без письменного разрешения Headlance.

7.2. Пользователь сохраняет права на размещаемые им материалы. Размещая материалы на Платформе, Пользователь предоставляет Headlance безвозмездную простую неисключительную лицензию на их воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, перевод и адаптацию в пределах Платформы на срок размещения, а также на использование в материалах о Платформе с указанием Пользователя. Использование изображения человека в материалах о Платформе осуществляется только с отдельного согласия этого человека.

7.3. Пользователь вправе в любой момент удалить свои материалы. Лицензия на использование материала прекращается с его удалением, за исключением материалов о Платформе, опубликованных до удаления, и копий, которые Headlance хранит для разрешения споров и исполнения требований закона.

7.4. Переход прав на результаты, созданные Исполнителем по Сделке, регулируется частью III Соглашения.

7.5. Headlance является информационным посредником (статья 1253.1 ГК РФ). Правообладатель вправе направить требование о нарушении прав через форму на Платформе или на адрес support@headlance.ru; Headlance принимает меры в разумный срок после получения обоснованного требования.

8. Ограничения, блокировка и удаление учетной записи

8.1. Меры к Пользователю за нарушения применяются в порядке и только в случаях, установленных частью II Соглашения, с мотивированным уведомлением и возможностью обжалования. Блокировка учетной записи не лишает Пользователя права на денежные средства, причитающиеся ему по завершенным Сделкам, и на возврат неиспользованной части подписки, если иное не следует из части IV Соглашения.

8.2. Пользователь вправе удалить учетную запись в настройках при отсутствии незавершенных Сделок. Учетная запись скрывается сразу и удаляется через 30 дней; в течение этого срока ее можно восстановить через поддержку. Общие диалоги со Сделками, сообщения и вложения сохраняются три года после завершения последней Сделки; материалы спора — три года после решения. После удаления аккаунта отправитель отображается как удалённый пользователь, а сохранённые данные используются только для цели хранения. Данные, которые Headlance обязан хранить по закону (сведения о расчетах, кассовые чеки, бухгалтерские документы), хранятся в течение установленных законом сроков.

9. Ответственность

9.1. Headlance обеспечивает работу Платформы с разумной степенью заботливости и осмотрительности, однако не гарантирует ее бесперебойную работу: возможны перерывы на обслуживание и сбои, вызванные действиями третьих лиц. О плановых работах, затрагивающих оплату и Сделки, Headlance сообщает заранее, если это возможно.

9.2. Headlance не отвечает за исполнение Сделок Исполнителем и Заказчиком, за содержание материалов Пользователей и за действия третьих лиц, за исключением случаев, когда ответственность Headlance прямо установлена законом или Соглашением.

9.3. В отношениях с Пользователями — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами ответственность Headlance ограничена суммой вознаграждения, полученного Headlance по соответствующей Сделке, а если требование не связано со Сделкой — суммой платежей Пользователя Headlance за последние 12 месяцев. Ограничение не применяется к умышленному нарушению.

9.4. Ограничения ответственности, установленные Соглашением и связанными документами, не применяются к Пользователям — потребителям в части, в которой они противоречат законодательству о защите прав потребителей.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

9.6. Функция автоматического перевода предназначена для удобства. При расхождении переводов преимущественную силу имеет текст на языке оригинала; текст Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу перед переводами.

10. Изменение Соглашения

10.1. Headlance вправе предложить новую редакцию Соглашения и связанных документов. Новая редакция публикуется на странице headlance.ru/legal не менее чем за 15 дней до вступления в силу (для Исполнителей — в сроки, установленные частью V Соглашения), а Пользователь уведомляется по электронной почте и в Личном кабинете с перечнем изменений.

10.2. Изменения, необходимые для приведения условий в соответствие с законодательством или улучшающие положение Пользователей, могут вступать в силу со дня публикации.

10.3. Новая редакция применяется к Пользователю после ее принятия в Личном кабинете. До принятия Пользователь может пользоваться Платформой в режиме просмотра, завершать начатые Сделки и получать причитающиеся ему средства. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе удалить учетную запись; оплаченная подписка в этом случае возвращается в порядке части IV Соглашения за неиспользованный период.

10.4. Изменение условий не распространяется на Сделки, заключенные и оплаченные до вступления новой редакции в силу, и на оплаченный период подписки.

10.5. Действующая и предыдущие редакции хранятся на странице headlance.ru/legal не менее трех лет с даты утраты ими силы.

11. Обращения и споры

11.1. Вопросы и претензии Пользователь направляет через поддержку в Личном кабинете или на адрес support@headlance.ru. Headlance отвечает на претензию в течение 10 дней, если законом или связанными документами не установлен иной срок.

11.2. Споры между Заказчиком и Исполнителем по Сделкам рассматриваются в порядке части III Соглашения. Обращение в Headlance не является обязательным условием для обращения потребителя в суд.

11.3. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры с Пользователями — потребителями рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей. Споры с индивидуальными

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

предпринимателями и юридическими лицами после соблюдения претензионного порядка (срок ответа — 15 дней) рассматриваются Арбитражным судом Ростовской области.

12. Прочие условия

12.1. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

12.2. Соглашение действует бессрочно. Пользователь вправе расторгнуть его, удалив учетную запись. Headlance вправе расторгнуть Соглашение в случаях, предусмотренных частью II Соглашения, или уведомив Пользователя не менее чем за 30 дней.

Часть II. Правила платформы

Часть устанавливает требования к материалам и поведению на Платформе, перечень запрещенных товаров и услуг, стандарты качества, порядок модерации и применения мер, правила рейтинга, ранжирования и рекомендательных технологий (далее в этой части — «Правила»).

1. Общие требования к материалам

1.1. Материалы Пользователя (профиль, предложения, портфолио, посты, комментарии, сообщения, видео) должны соответствовать законодательству Российской Федерации, быть достоверными и не нарушать права других лиц.

1.2. Запрещается размещать:

- информацию, распространение которой запрещено в Российской Федерации, в том числе включенную в реестры запрещенной информации;
- материалы, нарушающие исключительные права, право на изображение и частную жизнь, персональные данные третьих лиц без их согласия;
- оскорбления, угрозы, дискриминацию, призывы к насилию;
- порнографические материалы и материалы, пропагандирующие насилие, экстремизм, наркотические средства;
- рекламу без маркировки, рекламу способов обхода блокировок доступа к информационным ресурсам, спам;
- недостоверные сведения о себе, своих услугах и товарах, поддельные отзывы и оценки;
- предложения рассчитаться за Сделку вне платформы.

2. Запрещенные товары и услуги

2.1. На платформе нельзя предлагать:

- вредоносное программное обеспечение и услуги по атакам на информационные системы, взлому, получению несанкционированного доступа;
- базы и выгрузки персональных данных, сканы документов, учетные данные других лиц, данные банковских карт;
- учетные записи государственных информационных систем (Госуслуги и аналогичные), банков и платежных сервисов;
- программы и материалы, нарушающие исключительные права («взломанные» программы, генераторы ключей, нелицензионные копии);
- поддельные документы и услуги по их изготовлению, услуги по накрутке отзывов, оценок и показателей;
- услуги, связанные с азартными играми и лотереями без лицензии, финансовые пирамиды, инвестиционные и финансовые услуги без лицензии Банка России;
- лекарственные препараты, биологически активные добавки, медицинские изделия, а также медицинские услуги и иные услуги, требующие лицензии, — без нее;
- услуги, выполнение которых создает опасность для жизни и здоровья;
- услуги астрологии, гадания, магии и иные оккультные услуги;
- иные товары и услуги, оборот которых запрещен или ограничен законодательством Российской Федерации, и товары и услуги, запрещенные правилами банка, через который проводятся расчеты.

2.2. Продавец цифрового товара указывает регион и условия активации, если они ограничены. Если товар не может быть использован из-за ограничения, которое было указано в карточке, это не считается недостатком товара.

3. Стандарты качества и безопасности

3.1. Исполнитель описывает услугу, работу или товар точно и полно, указывает срок и формат результата и соблюдает их.

3.2. Исполнитель отвечает Заказчику в переписке сторон по соответствующему заказу в разумный срок, сообщает о препятствиях к исполнению заранее и не требует оплаты сверх цены заказа.

3.3. Пользователи не запрашивают друг у друга пароли, коды подтверждения, данные банковских карт и не передают их.

3.4. Если услуга требует специальной квалификации, Headlance вправе запросить подтверждающие документы до публикации предложения.

4. Модерация

4.1. Headlance проверяет материалы автоматически и вручную до публикации или после нее. Материал, нарушающий разделы 1–2, снимается с публикации или не публикуется.

4.2. Пользователь получает уведомление со ссылкой на нарушенное положение и может исправить материал или обжаловать решение.

5. Меры к Пользователям

5.1. Перечень мер является исчерпывающим. К Исполнителям меры применяются в порядке раздела 8 части V Соглашения. К иным Пользователям:

МЕРА	ОСНОВАНИЯ
Снятие материала с публикации	Материал нарушает разделы 1–2
Ограничение отправки сообщений и публикаций на срок до 30 дней	Спам, оскорбления, повторное размещение запрещенных материалов
Ограничение доступа к учетной записи	Нарушение закона, мошенничество, неправомерный доступ третьих лиц, создание учетной записи для обхода ранее примененной меры
Расторжение Соглашения	Повторное ограничение доступа за нарушение закона или мошенничество

5.2. Headlance направляет мотивированное уведомление с указанием нарушения не позднее чем за три дня до применения меры, кроме случаев, когда мера необходима для соблюдения закона, исполнения решения суда или государственного органа, пресечения мошенничества или неправомерного доступа: тогда уведомление направляется в день применения.

5.3. При ограничении доступа Пользователь сохраняет возможность завершить расчеты по Сделкам, получить причитающиеся средства, обратиться в поддержку и выгрузить свои документы.

5.4. Решение можно обжаловать через поддержку («Обжаловать») или на адрес support@headlance.ru. Headlance отвечает в течение 15 дней и отменяет меру в течение 48 часов после признания жалобы обоснованной или устранения нарушения.

6. Рейтинг, отзывы и ранжирование

6.1. Отзыв и оценку от 1 до 5 может оставить только Заказчик по завершенной Сделке, один раз на Сделку. Рейтинг — среднее арифметическое опубликованных оценок с указанием их количества.

6.2. Headlance удаляет отзывы, содержащие нарушения раздела 1, персональные данные, не относящиеся к Сделке, или оставленные в обмен на вознаграждение. Остальные отзывы, в том числе отрицательные, не удаляются и не изменяются.

6.3. В каталоге и поиске Пользователь выбирает сортировку. При сортировке по цене, рейтингу или новизне порядок определяется только выбранным критерием. При сортировке «Популярные» и «Рекомендуемые» учитываются число завершенных заказов, просмотры, рейтинг и дата публикации, а в подборках для вошедшего Пользователя — также его интересы по разделу 8 части II Соглашения.

6.4. Платная подписка не влияет на порядок при сортировке, выбранной Пользователем. Если Headlance вводит приоритет для подписчиков в подборках «Рекомендуемые», он действует на одинаковых условиях для всех подписчиков тарифа и описывается на странице тарифов.

7. Обращения правообладателей

7.1. Правообладатель или его представитель направляет требование через форму на платформе или на адрес support@headlance.ru с указанием материала, сведений о правах и способа связи. Headlance рассматривает требование и при его обоснованности снимает материал с публикации, уведомляя разместившего его Пользователя, который вправе представить возражения.

8. Рекомендательные технологии

Раздел опубликован в соответствии со статьей 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и является правилами применения рекомендательных технологий на Платформе.

8.1. Где применяются рекомендательные технологии

1.1. Лента постов и сообщества — при выборе сортировки «Рекомендуемые».

1.2. Каталог цифровых товаров — подборка «Рекомендуемые» для вошедшего пользователя.

1.3. Каталог услуг и поиск — сортировка «Рекомендуемые» и «Популярные».

8.2. Какие сведения используются

2.1. О пользователе, который видит рекомендации: категории и теги материалов, которые он просматривал, отмечал или покупал на платформе; список его друзей и подписок на платформе. Сведения о пользователе из других сайтов и сервисов не используются.

2.2. О материалах: число завершенных заказов, просмотров, отметок «нравится» и комментариев, рейтинг, дата публикации, категории и теги.

2.3. Рекомендации не используют сведения о частной жизни, здоровье, политических и религиозных взглядах и не формируются на основании платы за размещение, если такая плата не обозначена.

8.3. Как это работает

Каждому материалу присваивается оценка из показателей раздела 2.2. Для вошедшего пользователя оценка повышается, если категории и теги материала совпадают с его интересами, а автор входит в число его друзей или подписок. Материалы показываются по убыванию оценки.

8.4. Как отказаться

Рекомендации можно не использовать: выберите сортировку «Новые», «По цене» или «По рейтингу» — тогда порядок определяется только выбранным критерием. Без входа в учетную запись персональные сведения для рекомендаций не используются.

8.5. Обращения

Вопросы и жалобы о работе рекомендательных технологий направляйте на адрес support@headlance.ru с темой «Рекомендации». Ответ — в течение 10 рабочих дней.

Часть III. Безопасная сделка и разрешение споров

Часть определяет порядок заключения, оплаты, исполнения Сделок и разрешения споров между Заказчиком и Исполнителем (далее в этой части — «Правила»).

1. Заключение Сделки

1.1. Карточка предложения содержит описание услуги, работы или цифрового товара, цену, срок и сведения об Исполнителе. Цена в карточке и при оплате — окончательная.

1.2. Оплачивая заказ услуги или работы, Заказчик направляет Исполнителю предложение заключить Сделку на условиях карточки и заказа. Исполнитель в течение 48 часов подтверждает заказ («Принять в работу») или отказывается от него. Сделка считается заключенной с момента подтверждения.

1.3. Если Исполнитель отказался от заказа или не подтвердил его в течение 48 часов, заказ отменяется, а оплата полностью возвращается Заказчику.

1.4. Сделка по цифровому товару заключается в момент оплаты: товар передается автоматически.

1.5. Условия Сделки — описание, техническое задание, срок, формат результата, цена — фиксируются в карточке заказа и в переписке по заказу. Переписка по заказу — сообщения общего диалога Заказчика и Исполнителя с момента создания заказа до завершения рассмотрения спора и приобщённые материалы. Этот период может включать обсуждение других заказов. Полная переписка включает также более ранние сообщения общего диалога и предоставляется службе разрешения споров только после подтверждения обеих сторон. Материалы спора — объяснения, файлы и сообщения, которые приложили стороны, и переписка в предоставленном объёме. Договоренности вне платформы Headlance при рассмотрении спора учитывает, только если они подтверждены обеими сторонами. Это не ограничивает права сторон представлять любые доказательства в суде.

1.6. Срок выполнения рублевого заказа не может превышать 45 дней, а общий срок Сделки — 60 дней с даты оплаты: это ограничение банка, удерживающего оплату.

2. Оплата

2.1. Заказчик вносит полную стоимость заказа. Headlance принимает оплату как агент Исполнителя с привлечением АО «ТБанк» (продукт «Мультирасчеты») и направляет Заказчику кассовый чек.

2.2. Оплата удерживается (холдируется) банком до завершения Сделки и не поступает в собственность Headlance или Исполнителя до этого момента.

2.3. Исполнитель получает оплату за вычетом вознаграждения Headlance через 48 часов после завершения Сделки (гарантийный период), если за это время не открыт спор.

3. Исполнение и приемка

3.1. Исполнитель передает результат через кнопку «Сдать работу» в заказе.

3.2. У Заказчика есть 72 часа на проверку результата, если в заказе не указан иной срок. За это время Заказчик принимает работу («Принять работу») или направляет ее на доработку с перечнем замечаний, основанных на условиях заказа.

3.3. Если в течение срока проверки Заказчик не принял работу и не направил замечания, работа считается принятой для целей расчетов, и оплата перечисляется Исполнителю после гарантийного периода. Автоматическая приемка не лишает Заказчика — потребителя прав, предусмотренных законом в отношении недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычной проверке.

3.4. Требования, выходящие за пределы условий заказа, оформляются новым заказом.

3.5. Цифровой товар становится доступен Заказчику в карточке заказа в мессенджере сразу после оплаты. Содержимое товаров хранится в зашифрованном виде; Headlance получает доступ к нему только при рассмотрении спора по соответствующей Сделке или по требованию закона.

4. Права на результат

4.1. Если результат Сделки является объектом интеллектуальной собственности, исключительное право на него переходит от Исполнителя к Заказчику в полном объеме с момента завершения Сделки (приемки и оплаты), если в карточке заказа не указано, что предоставляется лицензия. Условия карточки заказа и действия сторон в Личном кабинете, подписанные простой электронной подписью, составляют письменный договор об отчуждении исключительного права или лицензионный договор (статьи 160, 1234, 1235 ГК РФ).

4.2. Исполнитель вправе показывать результат в своем портфолио на Headlance, если Заказчик не запретил этого в заказе.

4.3. Если Сделка отменена и оплата возвращена Заказчику, права на результат, включая черновики, к Заказчику не переходят.

5. Отмена и возврат оплаты

5.1. Оплата полностью возвращается Заказчику, если: Исполнитель отказался от заказа или не подтвердил его (пункт 1.3); стороны отменили заказ по взаимному согласию до сдачи работы; истек общий срок Сделки, а работа не сдана; спор разрешен в пользу Заказчика.

5.2. Частичный возврат производится по соглашению сторон или по решению по спору — пропорционально невыполненной части заказа.

5.3. Возврат производится на карту, с которой была произведена оплата. Headlance направляет распоряжение о возврате не позднее трех рабочих дней с момента возникновения основания; срок зачисления средств определяется банком Заказчика и обычно не превышает 10 рабочих дней.

5.4. Вознаграждение Headlance из суммы возврата Заказчику не удерживается.

5.5. После перечисления оплаты Исполнителю требования, связанные со Сделкой, Заказчик предъявляет Исполнителю. Headlance оказывает содействие: предоставляет переписку и сведения о Сделке. Если законом предусмотрена ответственность Headlance как владельца агрегатора информации, Заказчик вправе предъявить требование Headlance.

6. Споры

6.1. Заказчик или Исполнитель вправе открыть спор в заказе в течение срока проверки или гарантийного периода, а после их истечения — обратиться в поддержку. Спор по заказу на любую сумму можно открыть через поддержку.

6.2. Спор рассматривает служба разрешения споров Headlance — сотрудники, не заинтересованные в исходе Сделки. Процедура добровольна для Заказчика — потребителя и не лишает стороны права обратиться в суд в любой момент.

6.3. Стороны представляют объяснения и доказательства в разделе спора соответствующего заказа. Служба вправе запросить дополнительные сведения, установив срок не менее 48 часов. Непредставление сведений учитывается при оценке доказательств, но само по себе не является основанием для решения против стороны.

6.4. Служба оценивает соответствие результата условиям заказа. Субъективные предпочтения, не отраженные в условиях заказа, основанием для возврата не являются. Если условия заказа были неясными, служба оценивает поведение обеих сторон и может предложить частичный возврат.

6.5. По спорам о цифровых товарах (нерабочий ключ, несоответствие описанию) рекомендуется представлять запись экрана с момента получения товара до попытки его использования. Служба вправе проверить содержимое товара. Отсутствие записи учитывается при оценке доказательств, но не является единственным основанием для решения.

6.6. Служба принимает решение о распределении удерживаемой оплаты не позднее пяти рабочих дней после получения объяснений сторон или истечения срока для их представления: полный возврат Заказчику, частичный возврат или перечисление Исполнителю. Решение мотивируется и направляется обеим сторонам.

6.7. Решение службы исполняется Headlance в части распределения удерживаемой оплаты. Сторона, не согласная с решением, вправе обратиться в суд. Если суд установит иное распределение, стороны производят расчеты между собой на основании решения суда.

6.8. В рамках исполнения Соглашения стороны поручают Headlance ознакомиться с перепиской по заказу и содержимым цифрового товара по этой Сделке в объёме, необходимом для рассмотрения спора. Для приобщения полной переписки требуется отдельное подтверждение каждой стороны в разделе спора. После подтверждения обеими сторонами переписка становится материалом спора до решения. Это действие является поручением в процедуре спора и не является отдельным согласием на обработку персональных данных. Отказ от приобщения полной переписки не препятствует рассмотрению спора по имеющимся материалам. В момент принятия решения фиксируется доступный объём переписки; последующие сообщения общего диалога службе не предоставляются. Приобщённые материалы сохраняются три года после решения, в том числе после удаления аккаунта. Это не ограничивает предусмотренные законом права субъектов персональных данных. Расширение доступа по настоящему пункту не применяется к Сделкам, созданным или оплаченным до вступления этой редакции в силу.

7. Ответственность Headlance

7.1. Headlance отвечает за своевременное направление распоряжений банку о перечислении и возврате оплаты, за достоверность предоставленной платформой информации об Исполнителе и о предложении и за надлежащее рассмотрение споров в порядке настоящих Правил.

7.2. Права Заказчика — потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, настоящими Правилами не ограничиваются.

Часть IV. Подписки

Часть определяет условия платных подписок Headlance: тарифы, оплату, автоматическое продление, отказ и возврат (далее в этой части — «Правила»).

1. Тарифы

1.1. Подписка предоставляет на оплаченный период доступ к расширенным функциям Headlance (абонентский договор, статья 429.4 ГК РФ). Состав функций и лимитов каждого тарифа указан на странице «Тарифы».

ТАРИФ	МЕСЯЦ	ГОД	ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ HEADLANCE СО СДЕЛОК
Base	бесплатно	бесплатно	15%
Plus	799 ₽	7 990 ₽	12,5%
Pro	1 999 ₽	19 990 ₽	12%

1.2. Цены указаны в рублях и включают все налоги. Цена для оплаченного периода не меняется.

2. Оплата

2.1. Подписка оплачивается банковской картой или иным способом, доступным на странице оплаты, через платежный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Данные карты обрабатывает платежный сервис, Headlance их не получает.

2.2. Подписка активируется сразу после оплаты. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя.

3. Автоматическое продление

3.1. Подписка продлевается автоматически, только если Пользователь при оплате отдельно отметил согласие на автоматическое продление. Отметка по умолчанию не проставлена. Без согласия подписка действует до конца оплаченного периода и не продлевается, а платежные данные для повторных списаний не сохраняются.

3.2. Давая согласие, Пользователь поручает списывать с выбранной карты цену того же тарифа за тот же период в последний день каждого оплаченного периода. Headlance фиксирует дату, время, сумму и периодичность, на которые дано согласие.

3.3. Не позднее чем за три дня и за один день до списания Headlance направляет Пользователю уведомление по электронной почте с суммой, датой списания и ссылкой для отключения продления.

3.4. Пользователь вправе отключить автоматическое продление в любой момент в разделе «Подписка» Личного кабинета или по ссылке из уведомления. Отключение действует немедленно: дальнейшие списания не производятся, сохраненные платежные данные удаляются, подписка действует до конца оплаченного периода.

3.5. Если цена тарифа увеличивается, автоматическое списание по новой цене производится только после нового согласия Пользователя; без него продление отключается. Об изменении цены Headlance уведомляет не менее чем за 15 дней.

3.6. Если списание не прошло, Headlance вправе повторить его в пределах суммы, на которую дано согласие, не более трех раз в течение 72 часов. До успешного списания расширенные функции могут быть недоступны. После трех неудачных попыток подписка завершается, а автоматическое продление отключается.

4. Смена тарифа

4.1. При переходе на более дорогой тариф новый тариф начинает действовать сразу; стоимость неиспользованных дней текущего тарифа засчитывается в цену нового, Пользователь доплачивает разницу.

4.2. Переход на более дешевый тариф или на Base действует с окончания оплаченного периода.

5. Отказ от подписки и возврат

5.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от подписки и потребовать возврата (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ), подав заявление в разделе «Подписка» → «Запросить возврат» или на адрес support@headlance.ru.

5.2. Если заявление подано в течение 72 часов после оплаты и платные функции не использовались, возвращается полная стоимость подписки.

5.3. В остальных случаях возвращается стоимость подписки за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных за период до отказа:

Возврат = Ц − Д − К − У, но не менее нуля, где:

Ц — сумма, уплаченная за текущий период подписки (с учетом доплаты при смене тарифа);
Д — стоимость использованного доступа: Ц × число дней с начала периода до дня отказа включительно / число дней в периоде;
К — сумма, на которую уменьшилось вознаграждение Headlance по Сделкам Пользователя, завершенным в текущем периоде, по сравнению со ставкой тарифа Base (15%);
У — стоимость израсходованных в текущем периоде функций, оплачиваемых поштучно, по ценам раздела 6.

5.4. Расчет с расшифровкой каждой составляющей показывается Пользователю до подачи заявления и направляется вместе с решением.

5.5. Headlance рассматривает заявление и возвращает деньги в течение 10 дней со дня его получения на карту, с которой производилась оплата; если оплата состояла из нескольких платежей, возврат распределяется по ним. С возвратом подписка прекращается.

5.6. Подписка, оплаченная бонусами партнерской программы или полученная в подарок, деньгами не возвращается.

5.7. Если доступ Пользователя ограничен за нарушение части II Соглашения, неиспользованная часть подписки возвращается по правилам пункта 5.3 по заявлению Пользователя.

6. Функции, оплачиваемые поштучно при расчете возврата

ФУНКЦИЯ	ЦЕНА ЕДИНИЦЫ
Автоматический перевод объявления, товара, профиля или поста на другой язык	15 ₽ за один перевод

6.1. Цены единиц используются только для расчета возврата и не взимаются дополнительно к цене подписки.

7. Прочие условия

7.1. Headlance вправе изменить состав функций тарифа для будущих периодов, уведомив Пользователя не менее чем за 15 дней. В оплаченном периоде состав функций не уменьшается.

7.2. Права Пользователя — потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, настоящими Правилами не ограничиваются.

Часть V. Условия для исполнителей и продавцов

Часть является договором оператора посреднической цифровой платформы с Исполнителями, предусмотренным статьей 5 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», и агентским договором (статья 1005 ГК РФ) (далее в этой части — «Договор»). Термины используются в значении части I Соглашения.

1. Предмет

1.1. Headlance предоставляет Исполнителю возможность размещать на платформе предложения об оказании услуг, выполнении работ и продаже цифровых товаров, заключать и исполнять Сделки с Заказчиками и оказывает услуги, связанные с работой платформы.

1.2. Исполнитель поручает Headlance за вознаграждение от имени и за счет Исполнителя принимать от Заказчиков оплату по Сделкам, организовывать ее перечисление Исполнителю или возврат Заказчику через АО «ТБанк» (продукт «Мультирасчеты») и совершать связанные с этим действия (агентский договор, статья 1005 ГК РФ).

1.3. Договор заключается принятием Соглашения и применяется к Исполнителю с момента размещения первого предложения или подключения приема оплаты (пункт 2.2 части I Соглашения).

2. Требования к Исполнителю

2.1. Исполнителем может быть дееспособное физическое лицо старше 18 лет, в том числе плательщик налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные в Российской Федерации.

2.2. Для приема оплаты Исполнитель проходит проверку: указывает фамилию, имя, отчество или наименование, ИНН, банковские реквизиты и иные сведения, необходимые АО «ТБанк» для регистрации получателя платежей и проверки по Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ. Headlance проверяет сведения об Исполнителе в порядке, установленном статьей 5 Закона № 289-ФЗ и актами Правительства Российской Федерации.

2.3. Исполнитель заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что сведения о нем достоверны, он вправе оказывать предлагаемые услуги и продавать предлагаемые цифровые товары, имеет необходимые лицензии и разрешения, а результаты его работ и товары не нарушают прав третьих лиц.

2.4. Исполнитель соблюдает часть II Соглашения, в том числе стандарты качества и перечень запрещенных товаров и услуг.

3. Размещение предложений и заказы

3.1. Исполнитель самостоятельно определяет содержание, цену и сроки своих предложений. Цена предложения, которую видит Заказчик, включает вознаграждение Headlance (раздел 5).

3.2. Исполнитель вправе в любой момент снять предложение с публикации, приостановить прием заказов, отказаться от заказа до его подтверждения, самостоятельно выбирать время и место оказания услуг, работать на других платформах. Отказ от заказа до его подтверждения не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий.

3.3. Порядок заключения, исполнения и приемки Сделок, сроки подтверждения заказа и проверки результата установлены частью III Соглашения.

3.4. Карточка предложения содержит сведения об Исполнителе, предусмотренные статьей 7 Закона № 289-ФЗ и законодательством о защите прав потребителей: имя или наименование, ИНН и ОГРН (ОГРНИП) — при наличии, применяемый статус. Исполнитель несет ответственность за их достоверность.

4. Расчеты

4.1. Оплата Заказчика удерживается (холдируется) АО «ТБанк» до завершения Сделки и не поступает в собственность Headlance.

4.2. После завершения Сделки (приемка Заказчиком или автоматическая приемка) и истечения гарантийного периода 48 часов при отсутствии открытого спора Headlance направляет в банк распоряжение о перечислении Исполнителю суммы Сделки за вычетом вознаграждения Headlance. Банк перечисляет средства на карту или счет Исполнителя в сроки, установленные банком, как правило в течение одного–трех рабочих дней.

4.3. Если Сделка отменена или спор разрешен в пользу Заказчика, средства возвращаются Заказчику, вознаграждение Headlance по такой Сделке не взимается.

4.4. Headlance выдает Заказчику кассовый чек с признаком агента, указывая Исполнителя как поставщика. Исполнитель-самозанятый формирует чек в приложении «Мой налог» в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.5. Headlance ежемесячно формирует в Личном кабинете отчет агента о принятых платежах, перечисленных суммах, возвратах и удержанном вознаграждении (статья 1008 ГК РФ). Отчет считается принятым, если Исполнитель не направил возражения в течение 15 дней. По запросу Исполнителя Headlance в течение семи рабочих дней предоставляет акт сверки взаиморасчетов (статья 11 Закона № 289-ФЗ).

4.6. Исполнитель самостоятельно уплачивает налоги с полученных доходов. Headlance не является налоговым агентом Исполнителя.

5. Вознаграждение Headlance

5.1. Вознаграждение Headlance зависит от тарифа Исполнителя:

ТАРИФ	УСЛУГИ И РАБОТЫ	ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ
Base (без подписки)	15% от цены Исполнителя	15% от цены товара
Plus	12,5% от цены Исполнителя	12,5% от цены товара
Pro	12% от цены Исполнителя	12% от цены товара

5.2. Для услуг и работ вознаграждение добавляется к цене, указанной Исполнителем, и включается в итоговую цену для Заказчика; ставка фиксируется на дату публикации предложения. Для цифровых товаров вознаграждение удерживается из цены товара; ставка определяется на дату оплаты.

5.3. Вознаграждение удерживается из суммы, перечисляемой Исполнителю, в момент перечисления (зачет встречных требований). Иных платежей за проведение Сделок Headlance с Исполнителя не взимает.

5.4. Ставки одинаковы для всех Исполнителей на одном тарифе. Стоимость подписок установлена частью IV Соглашения.

6. Скидки

6.1. Headlance не снижает цену предложения Исполнителя без его согласия. Если Headlance предлагает участие в акции со снижением цены, он направляет уведомление не менее чем за пять рабочих дней; Исполнитель вправе отказаться от участия или установить запрет на снижение цены в настройках. Отказ не влечет для Исполнителя неблагоприятных последствий (статья 9 Закона № 289-ФЗ).

6.2. Скидки, которые Headlance предоставляет Заказчикам за свой счет (промокоды, бонусы), не уменьшают сумму, причитающуюся Исполнителю.

7. Рейтинг и ранжирование

7.1. Рейтинг Исполнителя и предложения — среднее арифметическое оценок от 1 до 5, опубликованных Заказчиками по завершенным Сделкам, с указанием количества оценок. Отзыв может оставить только Заказчик по завершенной Сделке. Headlance не изменяет оценки, кроме удаления отзывов, нарушающих часть II Соглашения, с уведомлением Исполнителя.

7.2. Принципы ранжирования в каталоге и поиске раскрыты в разделе 6 части II Соглашения. При сортировке, выбранной пользователем (по цене, рейтингу, новизне), порядок определяется только выбранным критерием.

8. Меры ответственности

8.1. Перечень мер, которые Headlance вправе применить к Исполнителю, является исчерпывающим:

МЕРА	ОСНОВАНИЯ
Снятие отдельного предложения или отзыва с публикации	Предложение или материал нарушает закон или часть II Соглашения (запрещенные товары и услуги, недостоверные сведения, нарушение прав третьих лиц)
Приостановление приема новых заказов на срок до 30 дней	Повторное нарушение после снятия предложения; неисполнение трех и более Сделок за 30 дней по вине Исполнителя
Ограничение доступа к Личному кабинету	Нарушение закона; мошенничество в отношении Заказчиков; создание учетной записи для обхода ранее примененной меры; неправомерный доступ третьих лиц к учетной записи
Расторжение Договора	Повторное ограничение доступа за нарушение закона или мошенничество; неустранение нарушения в течение 90 дней после ограничения доступа

8.2. Перед применением меры Headlance направляет Исполнителю мотивированное уведомление в Личный кабинет и по электронной почте с указанием нарушенных положений Договора или закона не позднее чем за три дня до применения. Если мера применяется для

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

соблюдения закона, исполнения решения суда или государственного органа либо в связи с неправомерным доступом третьих лиц, уведомление направляется в день применения (статья 13 Закона № 289-ФЗ).

8.3. При ограничении доступа Исполнитель сохраняет доступ к разделам Личного кабинета с документами, отчетами и жалобами. Применение меры не освобождает Headlance от обязанности перечислить Исполнителю средства по завершенным Сделкам, кроме средств, подлежащих возврату Заказчикам.

8.4. Headlance отменяет примененную меру в течение 48 часов после того, как ему стало известно об устранении нарушения.

9. Жалобы на решения Headlance

9.1. Исполнитель вправе обжаловать применение меры, снижение рейтинга, изменение положения в выдаче и иные решения Headlance, подав жалобу в электронной форме через Личный кабинет («Обжаловать») или на адрес support@headlance.ru с приложением документов.

9.2. Headlance направляет мотивированный ответ не позднее 15 дней со дня подачи жалобы и отменяет меры в течение 48 часов после признания жалобы обоснованной.

9.3. Подача жалобы в порядке настоящего раздела обязательна до обращения в суд по спорам, указанным в части 1 статьи 14 Закона № 289-ФЗ, кроме случаев исполнения решения суда или государственного органа.

10. Сообщения и документы

10.1. Юридически значимые сообщения направляются в Личный кабинет и на адрес электронной почты Исполнителя и считаются полученными в день размещения в Личном кабинете (статья 6 Закона № 289-ФЗ, статья 165.1 ГК РФ).

10.2. Документы по Договору подписываются простой электронной подписью в порядке раздела 4 части I Соглашения. Действующая редакция и все предыдущие редакции доступны на странице headlance.ru/legal/terms не менее трех лет с даты утраты ими силы.

11. Изменение Договора

11.1. Headlance уведомляет Исполнителя об изменении Договора через Личный кабинет и по электронной почте не менее чем за 45 дней, если изменение касается мер ответственности, размера или порядка определения вознаграждения Headlance, и не менее чем за 15 дней — в остальных случаях (статья 12 Закона № 289-ФЗ).

11.2. Изменения, улучшающие положение Исполнителя или необходимые для приведения Договора в соответствие с законодательством, могут вступать в силу со дня публикации.

11.3. Изменения не распространяются на Сделки, оплаченные до вступления новой редакции в силу. Если Исполнитель не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор до их вступления в силу.

12. Персональные данные

12.1. Headlance обрабатывает персональные данные Исполнителя для заключения и исполнения Договора и выполнения требований законодательства в порядке Политики обработки персональных данных и передает их АО «ТБанк» в объеме, необходимом для регистрации получателя платежей и перечисления средств.

12.2. Исполнитель получает персональные данные Заказчиков только для исполнения Сделки и не вправе использовать их для иных целей, в том числе для рекламных рассылок.

13. Ответственность и споры

13.1. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за исполнение Сделки, качество услуг, работ и товаров. Если Headlance по требованию закона возместил Заказчику убытки, возникшие по вине Исполнителя, Исполнитель возмещает их Headlance.

13.2. Ответственность Headlance перед Исполнителем — индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом ограничена суммой вознаграждения Headlance по соответствующей Сделке; ограничение не применяется к умышленному нарушению и к обязанности перечислить средства по завершенной Сделке.

13.3. Споры, не урегулированные в порядке раздела 9, рассматриваются Арбитражным судом Ростовской области (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) или судом общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным законом (для физических лиц).

14. Срок действия и расторжение

14.1. Договор действует бессрочно. Исполнитель вправе расторгнуть его в любой момент при отсутствии незавершенных Сделок. Headlance вправе расторгнуть Договор по основаниям раздела 8 или уведомив Исполнителя не менее чем за 30 дней.

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE

14.2. Расторжение не прекращает обязательств по Сделкам, заключенным до него, и обязанности Headlance перечислить причитающиеся Исполнителю средства.

Часть VI. Реквизиты

ООО «Теминенс»
ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792
Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Минераловодская, д. 25
Электронная почта: support@headlance.ru
Телефон: +7 918 551-85-13

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/TERMS/2026-10-20 · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-20 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE